

2025 年 4 月 16 日

組合員各位

ジェイシービー協同組合事務局
Tel : 03-5357-7657

一部料金所のシステム不具合における、通行料金の処理について

拝啓 時下ますますご清栄のことと拝察申し上げます。
平素は格別のご高配を賜り厚く御礼申し上げます。

さて、ご高承のとおり 4 月 6 日（日）から翌日まで NEXCO 中日本管轄の一部料金所において ETC 設備障害が発生いたしました。
当該障害期間中での利用において、ETC 決済ができなかったことに関してのお問い合わせを一部の組合員様からいただきました。

お問い合わせの都度、NEXCO 中日本のホームページからのご精算をしていただきますようご案内を申し上げましたが、当組のホームページにおいても、同じご案内を掲載しておりますので、関係のある組合員様におかれましてはご一読をお願いいたします。

又、本お知らせを作成している段階では、その詳細が不明であります、明日 17 日に NEXCO 中日本から、大口利用者向けの清算方法が新たに発表される予定との通知が同社からありました。

詳細が分かり次第、当組のホームページに追加掲載を行いますので、関係組合員様におかれましては、ご参照願います。

又、本件に関してカード会社等からも今後新たな通知等が到着する可能性がありますので、関係組合員様におかれましては、暫くの間、当組ホームページを適宜閲覧くださいますようお願いいたします。

敬具

NEXCO 中日本 <https://www.c-nexco.co.jp/>

ジェイシービー協同組合 <https://www.jcbca.or.jp/>